

Tervetuloa eParkingin käyttäjäksi! Olemme koonneet ohjeita palvelumme käyttöönotosta, pysäköintiluvan hallinnasta sekä latauslaitteen käyttämisestä.

Ohjeet löytyvät myös internetistä osoitteesta: <https://www.eparking.fi/fi/newuser>

Palveluamme voi käyttää helposti selaimessa tai eParking-aplikaatiolla. Applikaatiomme voi ladata Google Playsta tai App Storesta. Applikaatiomme pystyy tarjoamaan sinulle lähellä olevia pysäköintialueita, mikäli sallit sijainnin käytön.

Mahdollisissa eParking-palvelun käyttöön liittyvissä kysymyksissä voit ottaa yhteyttä eParkingin asiakaspalveluun

Puhelinnumero: 040 653 8556

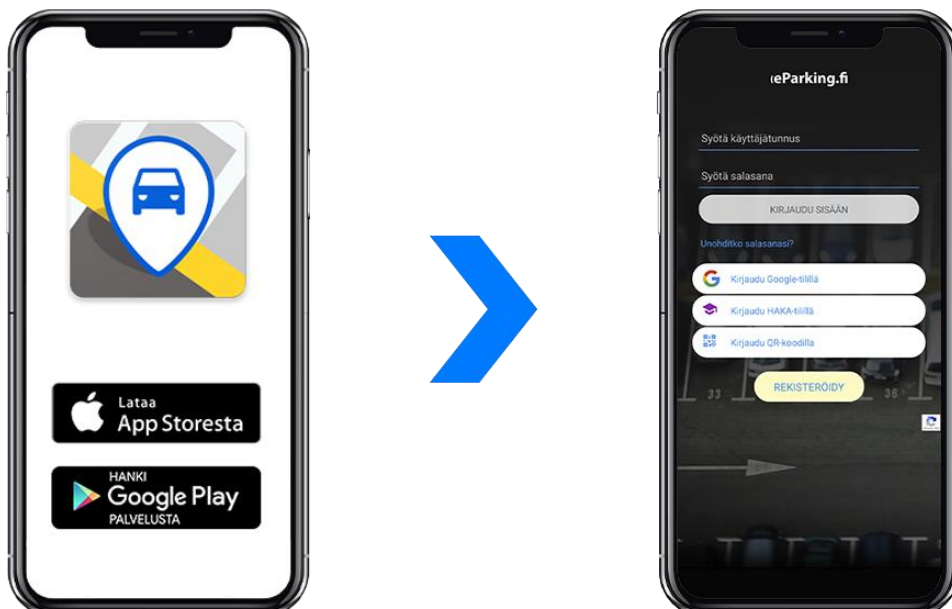
Sähköposti: info@eparking.fi

Ohjeen sisälllys

Rekisteröityminen palveluun	2
Käyttöoikeus pysäköintialueelle.....	3
Pysäköintiluvan varaaminen.....	4
Luvan jatkaminen.....	5
Luvan irtisanominen.....	5
Rekisteritunnus	5

Rekisteröityminen palveluun

1. Voit rekisteröityä haluamallasi sähköpostiosoitteella tai olemassa olevalla Google-tunnuksella tai korkeakoulun HAKA-tunnuksella.
2. Lue palvelun käyttöehdot ja hyväksy ne ennen rekisteröitymistä.
3. Jos loit uuden tunnuksen, vahvista sähköpostisi. Tunnuksesi rekisteröidään vasta sähköpostin vahvistamisen jälkeen. Mikäli et löydä vahvistuspyyntöä, tarkistathan myös roskapostikansion.

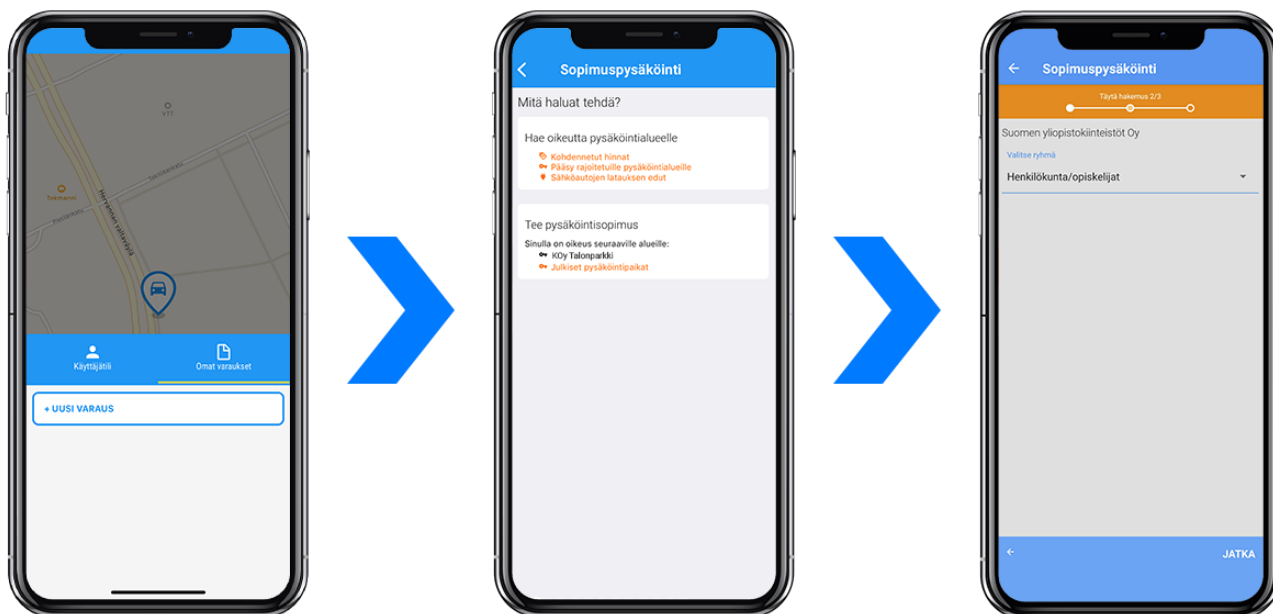


Käyttöoikeus pysäköintialueelle

Useille pysäköintialueille tarvitsee hakea oikeutta, jotta voi tehdä varauksen. Samalla tunnistetaan, mihin käyttäjäryhmään palvelun käyttäjä kuuluu.

1. Valitse omat varaukset ja uusi varaus.
2. Hae oikeutta pysäköintialueelle.
3. Hae alue osoitteen perusteella. Voit etsiä sen myös listasta "lähellä olevat pysäköintialueet".
4. Valitse alue, käyttäjäryhmä ja lähetä hakemus.

Hakemuksen käsittelyaika on 1–5 työpäivää. Näet käsittelyssä olevan hakemuksen omat varaukset -osiossa. Saat sähköpostiin vahvistuksen hakemuksen hyväksymisestä. Mikäli käsittely viivästyy, olethan yhteydessä kohteen hallinnoijaan, kuten isännöitsijään.

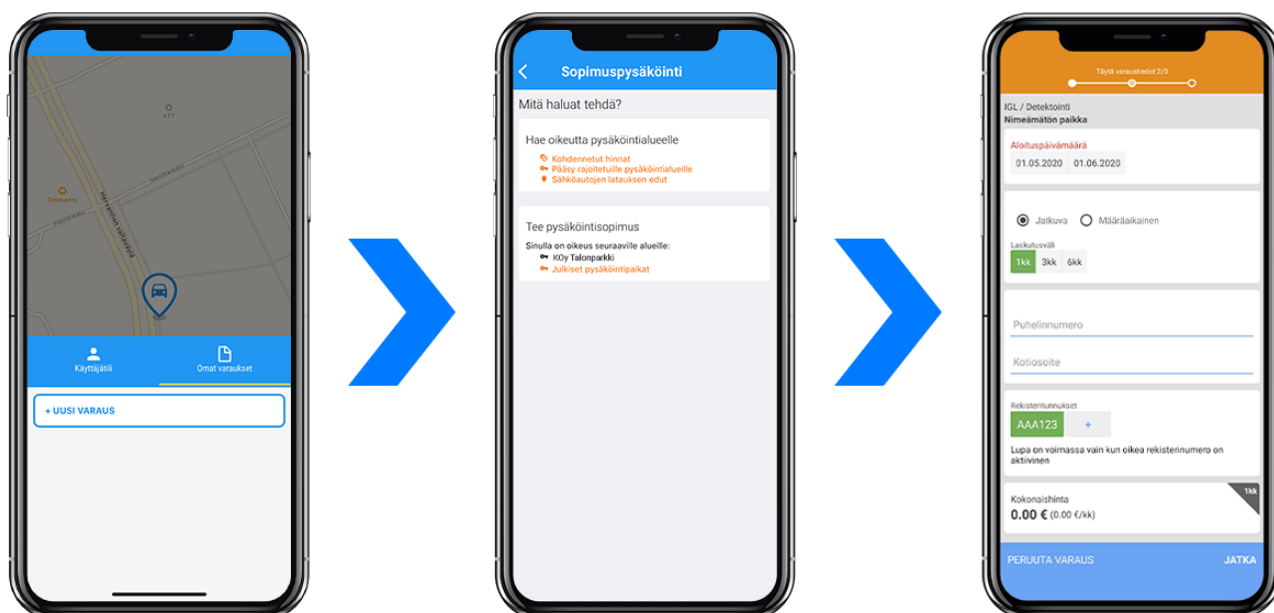


Pysäköintiluvan varaaminen

Varaamalla pysäköintiluvan sitoudut kohteen pysäköintiehtoihin, kuten luvan irtisanomisaikaan.

1. Valitse omat varaukset ja uusi varaus.
2. Applikaatio: valitse tee pysäköintisopimus.
 - Hae alue osoitteen perusteella tai lähellä olevista pysäköintialueista.
3. Selain: Valitse alue kartalta tai lähellä olevista pysäköintialueista.
4. Täytä hakemus (valitse oma parkkiruutusi) ja vahvista varaus. Varmista, että syötät rekisteritunnuksen oikein.

Kun pysäköintilupa on varattu, näet sen omissa varauksissa. Samasta valikosta pääset päivittämään varaustasi.



Luvan jatkaminen

Voit jatkaa pysäköintiluvan voimassaoloa omissa varauksissa. Jatkuvaa lupaa ei tarvitse jatkaa erikseen vaan se on voimassa, kun se on maksettu. Määräaikaista lupaa on jatkettava sen kuun loppuun mennessä, joka edeltää luvan viimeistä voimassaolokuukautta.

Luvan irtisanominen

Voit irtisanoa luvan palvelussamme omissa varauksissa. Valitse ”luovu paikasta”. Irtisanomisaika vaihtelee kohteittain. Mikäli lupa pitää irtisanoa jostain syystä aiemmin, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme info@eparking.fi. Mahdolliset maksunpalautukset vaihtelevat kohteittain.

Rekisteritunnus

Voit lisätä ja poistaa rekisteritunnuksia omissa varauksissa. Käyttäjän tulee varmistaa, että rekisteritunnus on syötetty oikein. Pysäköinninvalvonta perustuu rekisteritunnuksen skannaukseen. Nimeämättömällä paikalla vain yksi rekisteritunnus voi olla kerrallaan aktiivinen. Nimetyllä paikalla kaikki rekisteritunnukset ovat aktiivisia.